

“Wie de offerte ook maakt, prijzen en inhoud zijn uniform dankzij Sofon”



v.l.n.r. Albert Rijnveld CONTROLLER/MODELBOUWER  
 Roel Nagelmaeker FINANCIËEL DIRECTEUR/PROJECTLEIDER

VMG Versteeg Metaal Groep is leverancier van balkon- en galerijhekken. VMG is in verre-gaande mate geautomatiseerd en gerobotiseerd. Door die combinatie kan VMG maat-werk leveren voor de prijs van standaardhekken. Hierbij legt marktleider VMG de nadruk op veiligheid, kwaliteit en oog voor detail. Met zo'n 120 mensen intern en 60 monteurs buiten de deur wordt jaarlijks gewerkt aan 200 á 250 bouwlocaties. Goed voor zo'n 1.700 offertes en zo'n 250 kilometer aan hekwerken. Bij het uitbrengen van zulke aantallen offertes speelt kwaliteit een grote rol. Hier vormde Sofon een welkome oplossing. Roel Nagelmaeker (financieel directeur / projectleider) en Albert Rijnveld (controller / modelbouwer) vertellen over de keuze voor Sofon en de veranderingen die Sofon teweeg heeft gebracht.

## VMG maakt offertes persoonlijk met Sofon

### PEN EN PAPIER

In de fabriek en in de tekenkamer is VMG volop geautomatiseerd. Op de ondersteunende afdelingen was dat minder terug te zien. Nagelmaeker: “We komen uit een tijd dat we onze offertes nog net niet met pen en papier schreven. Onze calculators gebruikten hier Word en Excel voor. Elke calculator maakte een offerte op zijn eigen manier. Dat verschil in werkwijze kwam tot uiting in de lay-out, indeling en productomschrijving, maar ook in de prijs. Calculators schatten bewerkingstijden bijvoorbeeld verschillend in.”

### SOFON-PRINCIPE

Sofon kwam in beeld om offertes te uniformeren en meer inzicht te bieden in de uitgebrachte offertes. Rijnveld: “Wat ons allereerst aansprak was de vraag-antwoord-opzet van Sofon. Door deze opzet kan je geen fouten meer maken of vragen vergeten. Ook konden wij ons goed vinden in het Sofon-principe: kennis wordt één keer gemodelleerd en wordt op één plek beheerd. Dat is veel efficiënter dan kennis verspreid over verschillende documenten. En dat maakt het ook onderhoudsvriendelijker. IT-kennis is sowieso geen eis om met Sofon te werken. Enige affiniteit natuurlijk wel.”

### INZICHT EN ACCEPTATIE

Werken met Sofon betekende voor VMG het opdoen van voortschrijdend inzicht. Rijnveld: “Allereerst moet je natuurlijk de software van Sofon leren kennen, maar je moet ook je product leren definiëren en kennis op een goede manier – en op de juiste plaats – vastleggen.” Nagelmaeker vult aan: “Op enig moment hebben wij onze modellen opnieuw ingericht, juist doordat we meer inzicht hebben gekregen in onze producten en het productieproces. Na de introductie van Sofon hebben wij de werknemers de mogelijkheid geboden om tijdelijk uit te wijken naar de oude werkmethode. Inmiddels kan echter vrijwel alles met Sofon. Een clubje enthousiastelingen zag dat al snel in – zij werkten als een soort accelerator voor de acceptatie – en nu zien alle medewerkers dit in en wordt nagenoeg uitsluitend met Sofon gewerkt.”

### KWALITEIT EN UNIFORMITEIT

Nu VMG met Sofon werkt, is de kwaliteit van de offertes verder toegenomen. Nagelmaeker: “Elke klant kan voelen dat er aandacht aan een offerte besteed is. Wij zijn voor de ultieme personalisering gegaan: elk antwoord binnen de vraag-antwoordopzet bouwt een



## “Wie de offerte ook maakt, prijzen en inhoud zijn uniform dankzij Sofon”

deel van een zin op en niet een heel ‘standaardtekstblok’. Dat maakt een offerte heel persoonlijk en tevens maatwerk.” Ook heeft VMG haar werkwijze en dus ook de offertes weten te uniformeren. Rijnveld: “Welke calculator de offerte nu ook maakt, de prijzen stemmen overeen en de opbouw is altijd hetzelfde. Dit is niet alleen overzichtelijk voor onze klanten, maar ook voor onze tekenkamer die met de opdrachtbevestiging uit Sofon aan de slag gaat. Dat bespaart zoekwerk naar informatie en dus kostbare engineeringsuren.”

### SECONDENWERK

VMG werkt met het ERP-systeem ISAH. Nagelmaeker: “Voorheen maakten we onze stuklijsten met pen en papier en in Excel. Vervolgens verwerkten we deze gegevens in ERP. Voor een groot project – met veel verschillende productlijnen – kostte dat relatief veel tijd: enkele uren. Met Sofon wordt een stuklijst automatisch en correct tijdens de configuratie opgebouwd en doorgegeven aan ERP. Dat is secondenwerk geworden.”

### VLOT (IN)WERKEN

Een aantal zaken gaan bij VMG sneller dan voorheen. Nagelmaeker: “De inwerkperiode van nieuwe medewerkers is

verkort. Dit maakt nieuwe werknemers nog niet direct tot ‘hekkennen’, maar ze zijn wel snel inzetbaar. Ook gaat het actualiseren van prijzen een stuk vlotter. Calculaties hoeven niet meer te worden herrekend. Een nieuwe prijslijst wordt ingelezen in Sofon en prijzen worden automatisch aangepast. Zeker klanten vinden het prettig om de prijsconsequenties van een aanpassing – een smallere spijl, een andere kleur – sneller te zien.” Rijnveld vult aan: “Maar niet alleen prijzen zijn eenvoudig aan te passen. Andere wijzigingen zijn ook zo doorgevoerd. Als we een snellere machine aanschaffen in de fabriek, is de normtijd of het kostenplaatje zo aangepast. In de oude situatie zou je een memo moeten ophangen en dan moet je nog maar zien of dit werkelijk beklijft.”

### TOEKOMSTPLANNEN

Plannen heeft VMG volop. Nagelmaeker: “We willen onze offertes in de toekomst nog meer afstemmen op de klant en de klantbehoeften. Ook hoort daar een stuk vormgeving van de offerte bij.” Rijnveld: “Ook willen we onze huidige werkwijze verder optimaliseren en aanvullen. En daarnaast – maar dat is nog wel verder in de toekomst – willen we een integratie met CAD voor verschillende doeleinden.”

## WAT BEREIKTE VMG MET SOFON?

- Uniforme, foutloze, complete en eenduidig opgebouwde calculaties en offertes
- Uniforme werkwijze
- Inwerktijd verkort
- Wijzigingen in korte tijd aan te brengen
- Offertes zijn snel te hercalculeren na wijzigingen
- Meer inzicht in uitgebrachte offertes
- Kennis op één plaats vastgelegd en onderhoudbaar
- Gebruikersvriendelijk
- Automatische opbouw van stuklijsten en doorgave aan ISAH: voorheen werden stuklijsten handmatig opgebouwd. Dit kostte makkelijk een halve dag. Door de interface is dit nu secondenwerk

